

19.05.2017

86^e assemblée générale de l'ESA à Interlaken

L'assemblée générale de l'Organisation d'achat de la branche suisse de l'automobile et des véhicules à moteur (ESA) a été très fréquentée cette année également. Au cours du dernier exercice, le chiffre d'affaires total a atteint le nouveau record de 341.7 millions de francs suisses.

Berthoud (BE) – Markus Hutter, président du conseil d'administration de l'ESA, a pu accueillir près d'un millier de participants à l'assemblée générale annuelle de la plus importante société commerciale du secteur suisse de l'automobile. Ce chiffre remarquable prouve, selon lui, le fort attachement de la branche automobile à l'ESA. Markus Hutter a remercié toutes les personnes présentes pour ce témoignage de confiance et de sympathie. Il a ensuite souhaité la bienvenue aux invités, notamment à divers représentants de renom de la branche suisse de l'automobile et aux représentants des médias. Il n'a bien sûr pas manqué non plus de saluer Dani Arnold, le spécialiste connu de l'ascension rapide, appelé à intervenir dans la partie récréative de l'assemblée générale de l'ESA.

Markus Hutter a ensuite donné son point de vue sur l'évolution rapide de la branche. Il est par exemple convaincu qu'il y aura toujours, à l'avenir, des clients avec des besoins de mobilité individuels et souhaitant être bien servis – certainement avec plus d'efficacité mais pas de manière fondamentalement différente. Et il faudra sûrement des entreprises qui reconnaissent à temps les évolutions significatives du marché et proposent des solutions flexibles fondées sur des produits et des prestations sur mesure.

D'après Markus Hutter toujours, l'ESA relève ce défi et entend être un acteur de ces évolutions. Cela signifie qu'il faudra, demain, faire preuve de davantage de souplesse encore et proposer de nouvelles solutions comme garagino.ch par exemple, la nouvelle plateforme en ligne pour les clients finaux, lesquels peuvent commander des pneus et d'autres produits et prestations par l'intermédiaire des copropriétaires de l'ESA. De telles évolutions pionnières répondant aux mutations en cours ont besoin d'une nouvelle interprétation du marché, se situent souvent dans des niches et doivent être constamment adaptées aux besoins de l'ESA. Cela demande du temps, de l'argent et une conception élargie du changement.

Markus Hutter a ensuite passé la parole à Giorgio Feitknecht, président directeur général de l'ESA, lequel a passé en revue l'exercice 2016.

Dans son exposé, Giorgio Feitknecht a souligné qu'après la dépréciation de l'euro ayant entraîné un effondrement marqué des prix et une forte chute des revenus en 2015, l'année 2016 a été une année de transition en termes de développement du chiffre d'affaires et de résultat financier, et ce dans un contexte conjoncturel difficile.

Malgré cette situation peu optimale, l'ESA a pu réaliser une croissance d'environ +4% par rapport à l'exercice antérieur dans l'important assortiment des **pneus**, en termes d'unités vendues, ce qui constitue un développement très positif vu le marché global en quasi-stagnation.

Dans le secteur des **pièces de service et d'usure**, une croissance des plus réjouissantes du volume d'affaires a également pu être réalisée en 2016, et ce malgré des baisses des prix parfois considérables.

Dans ce contexte, les facteurs clés de succès sont certainement l'extraordinaire diversité de l'assortiment et la disponibilité unique au départ des entrepôts de l'ESA, les services toujours plus nombreux proposés et les prestations logistiques étendues.

Les conditions météorologiques inhabituelles ont parfois freiné la vente de certains groupes de produits de l'assortiment des **accessoires**, par exemple les produits chimiques ou les chaînes à neige.

Dans les **aménagements de garage**, l'ESA a clos l'exercice sur un volume d'affaires élevé et avec un portefeuille de mandats très bien doté. Des chiffres d'affaires réjouissants ont été atteints aussi bien dans les activités de la technique de levage que dans celles du service des pneus, du diagnostic et du service des climatiseurs.

Au **total**, pour l'ensemble des assortiments et des prestations, ainsi que dans tous les canaux de vente – garages, carrosseries et « retail » –, l'ESA est parvenue à réaliser le nouveau **chiffre d'affaires total record** de 341,7 millions de francs suisses en 2016, ce qui correspond à une hausse de +2,2% par rapport à l'année précédente. Dans des conditions économiques et météorologiques qui n'ont pas été idéales, 2016 a été un exercice positif et couronné de succès vu le nouveau volume d'affaires record et le résultat présenté.

Aux dires de Giorgio Feitknecht toujours, l'ESA est une organisation qui, vu sa forme juridique, son mandat et ses activités, est tout à fait à part et unique, à laquelle il convient de prêter attention et qui doit se développer dans l'intérêt de tous ses copropriétaires et de l'ensemble de la branche. Dans ce contexte, les propriétés et prestations les plus précieuses de l'ESA sont ses copropriétaires eux-mêmes, l'ESA comme fournisseur global, les produits ESA-Tecar, le service

technique après-vente (SAV), les divers concepts de garage, l'ESA comme chef de file de la numérisation et le MechaniXclub ESA.

Perspectives pour 2017

D'après Giorgio Feitknecht, l'évolution à nouveau positive des parts de marché dans les principaux secteurs d'activité, la croissance réjouissante du chiffre d'affaires au premier trimestre 2017, les nombreux contacts et entretiens positifs avec la clientèle et les transactions effectuées au salon de l'auto 2017, à Genève, sont autant de gages de confiance. Après l'année de transition 2016, il attend une stabilisation à l'échelle de l'ensemble du marché. L'ESA continuera de tout mettre en œuvre pour remplir à l'avenir également la mission qui lui est clairement impartie par ses statuts, à savoir encourager au travers de toutes ses activités la performance économique de la branche suisse de l'automobile et des véhicules à moteur.

Affaires statutaires

Les propositions du comité relatives à toutes les affaires traitées ont été acceptées à l'unanimité. Aucune élection complémentaire n'a eu lieu au sein du comité. Tous les membres de l'organe de révision ont été réélus pour un nouveau mandat d'une année.

Service photos :

Des photos haute résolution de la rencontre peuvent être commandées par e-mail sous matthias.krummen@esa.ch dès le lendemain de l'assemblée générale. Un diaporama sera alors également disponible, sur esa.ch.