



Von links: Dominik Frey, Tobias Grob, Bruno Bachmann, Marco Mächler, Giovanni Vitacca, Daniel Brügger, Nico Bullo.

Die digitale Welt hat uns voll im Griff, das spüren wir im täglichen Leben eindeutig. Verbrauchsgüter werden online gekauft, das Smartphone ist unser ständiger Begleiter und Zeitungen werden nicht mehr gekauft, sondern auf einem digitalen Endgerät gelesen.

Die Frage ist nicht «ob», sondern «wann»

Eigentlich hat sich diese Frage in der Zwischenzeit beantwortet. Auch im Garagengewerbe ist die Digitalisierung angekommen. Dies merkt man am besten an den neuen Fahrzeugen mit all den Assistenzsystemen und Multimedia- Ausstattungen. Wir von der Garage Bruno Bachmann AG möchten die Digitalisierung nun auch im Tagesgeschäft einsetzen. Konkret haben wir auf unserer Homepage einen Onlineplaner eingerichtet, mit dem Sie als Kunde Ihren Termin ganz bequem mittels Computer oder Smartphone buchen können. Somit sind unsere Kunden nicht mehr auf unsere Öffnungszeiten angewiesen. Auch der Rechnungsversand per E-Mail ist in Zukunft kein Problem für uns. Mithilfe von

E-Mail-Kommunikation sind wir in der Lage, den kompletten Werkstattdurchgang – von der Annahme bis zur Fahrzeugübergabe – digital zu gestalten. «Wer uns gar nicht persönlich sehen will, darf auch den Schlüssel im Digisafe deponieren und wieder abholen», sagt Marco Mächler mit einem Lächeln.

Seit November kann man bei carhelper.ch, einem Online-Preisvergleich für Reparaturen, die Dienstleistungen verschiedener Garagen vergleichen. Analog wie beim Buchen einer Ferienreise, was mittlerweile online der Standard ist, sehen Sie den direkten Kostenvergleich zwischen den Garagen. Wir sind überzeugt, dass dies auch im Garagengewerbe die Zukunft sein wird.

Wir legen allgemein immer mehr Wert auf das «digitale Auftreten». Die eigene Homepage im Responsive Design speziell für Smartphone und Tablets, der Google-Auftritt und auch eine Facebook-Seite sind aktuell unsere grössten Projekte. **Zu genau diesen Themen laufen bis Ende Jahr 2017 drei Wettbewer-**



be. Zu gewinnen gibt es 1 Woche Ferien. Mitmachen lohnt sich! Genauere Infos finden Sie unter www.garbach.ch.

Nicht «dies oder das», sondern «sowohl als auch»

Wir wollen nicht die komplette Kundenbetreuung bei allen Kunden digitalisieren. Eine unserer wichtigsten Kernkompetenz, der persönliche Kontakt mit dem Kunden, wird in Zukunft gerade wegen der Digitalisierung immer wichtiger werden. Wir wollen dem Kunden die Wahl lassen.

Warum Garage Bruno Bachmann AG?

Wir sind Ihr Ansprechpartner für sämtliche Reparaturen an Ihrem Fahrzeug. Unser gesamtes Personal ist eidgenössisch ausgebildet. Wir haben vom Automobil-Fachmann bis zum Automobil-Diagnostiker alles im Haus. Somit sind wir für alle Marken bestens ausgerüstet. Besonders stolz sind wir auf unseren offiziellen VW-Servicestützpunkt. Mit VW-spezifisch geschultem Personal und jahrzehntelanger Erfahrung auf der Marke sind wir Ihr Ansprechpartner für alle VW-PW-Modelle. Zudem stehen wir in direktem Kontakt mit dem Importeur, welcher uns Informationen direkt ab Werk liefert. Wir verbauen, wo nichts anderes gewünscht wird, ausschliesslich VW-Originalteile.

In der Kundenbetreuung überzeugen wir mit einem persönlichen, individuellen Kundendienst. Bei uns werden Sie über die laufenden Arbeiten und Kosten informiert. Sie wissen vor der Reparatur, was diese kostet, und können zusammen mit uns die bestmögliche Lösung für Ihr Fahrzeug finden. Und eben, in Zukunft auch digital.

«Mit uns kommen auch Sie zu Ihrem Wunschfahrzeug», ist Bruno Bachmann überzeugt. Im Verkauf haben wir diverse Möglichkeiten. Soll es ein VW-Neuwagen sein, verfügen wir über ein gutes Netzwerk mit Lokalhändlern und können so Ihr Wunschfahrzeug zusammen-

stellen und ausliefern. Aber auch im Gebrauchtwagenhandel haben wir über die Jahre unsere Kontakte aufgebaut und finden so eine Lösung für Sie.



Bruno Bachmann,
Geschäftsführer

Marco Mächler,
Betriebsleiter

